



Viventium

SOMMAIRE

1- QUI SOMMES NOUS

2- NOS SOLUTIONS

3- NOS AVANTAGES

4- NOS EXPERIENCES



1- QUI SOMMES NOUS ?

1- QUI SOMMES NOUS ?



Christophe CARLIER
CEO

C.C.C représente le réseau Viventium spécialisé dans l'accompagnement et externalisation de service dans les secteurs de l'hôtellerie, de l'immobilier du loisir et dans les domaines de la commercialisation internationale, la gestion des agences en ligne, des sociaux médias, la certification environnementale, le management global, la gestion à distance des réservations

OUR PARTNERS

MAURICE

THE  FACTORY



Viventium



H TRAINING FACTORY

LA REUNION

CHRISTOPHE
CARLIER
C o n s u l t i n g

NOTRE VISION

NOTRE AMBITION

ETRE LE PARTENAIRE PRIVILEGIE DES COMPLEXES HOTELIERS ET IMMOBILIERS DE LOISIR DANS L'EXTERNALISATION DE LEURS SERVICES DE MANAGEMENT, DE COMMERCIALISATION, DE RESERVATION

NOTRE MISSION

APPORTER DES SOLUTIONS SUR MESURE PERMETTANT D'OPTIMISER LA PERFORMANCE COMMERCIALE, FINANCIERE ET OPERATIONNELLE DES ENTREPRISES TOURISTIQUES



2- NOS SOLUTIONS

NOS METIERS

VIVENTIUM OFFRE A SES CLIENTS D'OPTIMISER LEURS RESSOURCES TOUT EN AMELIORANT LA QUALITE DE SERVICE ET MET A LEUR DISPOSITION LES SERVICES DONT ILS ONT BESOIN ET A LEUR MESURE

NOS METIERS

RESERVATION

- GESTION DES RESERVATIONS AGENCES ET OTA
- REPONSES AUX EMAILS
- ENREGISTREMENT SUR VOTRE PMS

COMMERCIALISATION

- PRICING ET CONTENUS
- VENTE INTERNATIONALE
- GESTION DES OTA ET DES TO , DE VOTRE BOOKING ENGINE, DE VOTRE CHANNEL MANAGEMENT SYSTEM
- REPRESENTATION A L'ETRANGER

FORMATION

- FORMATION METIER
- AUDIT DE FORMATION
- CENTRE DE FORMATION

CONSULTANCY

- OPTIMISATION DU REVENU
- ETUDE PREALABLE A L'INVESTISSEMENT
- COACHING

MANAGEMENT

- GESTION OPERATIONNELLE
- OPTIMISATION DU REVENU
- PLAN MARKETING

GREEN CERTIFICATION

- BENCHMARKING EARTH CHECK
- FORMATION CERTIFIEE
- CERTIFICATION

MANAGEMENT



Viventium

A member of THE FACTORY GROUP

GESTION DES OPERATIONS

STRATEGIE COMMERCIALE

REVENU MANAGEMENT

**VENTES
DIGITALES**

**CONNECTEZ VOUS AVEC NOS
PARTENAIRES B TOB**



VENDEZ DIRECTEMENT ROOM + VOL

Airlift

- Package solution for hotels

SOYEZ AVEC LES PRINCIPAUX B TO C



VENTES ET PROMOTION A L'INTERNATIONAL

CONNECTEZ VOUS AVEC LES PRINCIPAUX TO



ACTIVEZ DES FLASH SALES



vente-privee.com



DISPOSEZ DE VOTRE REPRESENTATION
A L'ETRANGER





RESERVATION

AVEC NOTRE CALL CENTER

**NOUS GERONS LES APPELS INTERNATIONAUX ET
LES RESERVATIONS**

**NOUS GERONS LES BOOKING ENGINE
ET LES PMS**

CENTRE DE FORMATION



H TRAINING FACTORY

**AUDIT D'OPERATION ET DE
FORMATION**

DIRECTEUR DE LA FORMATION DEDIE

**GESTION ADMINISTRATIVE ET
OPERATIONNELLE DES FORMATIONS**



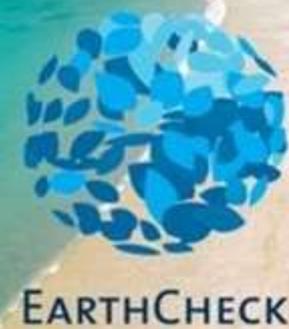
SOYEZ CERTIFIE ET GREEN AVEC EARTH CHECK

SOYEZ CERTIFIE



COMPAREZ VOUS AVEC LA COMPETITION

FAITES DES ECONOMIES





3- NOS AVANTAGES CONCURRENTIELS

NOS ATOUTS

QUALITE DE PRESTATION

EXPERTISE

PROCEDURE
OPERATIONNELLE

ENCADREMENT DE
QUALITE

STANDARD

CONNAISSANCE DES METIERS

PROCESS

ACCUEIL

SAVOIR FAIRE

PROFESSIONNALISME

QUALITE DE GESTION

LEADERSHIP

OPTIMISATION

METHODOLOGIE

SUIVI

CONNAISSANCE DES MARCHES

MARCHE EMETTEUR
EUROPE / ASIE / MOA
/ RUSIE

B TO B
B TO C

MARCHE OCEAN
INDIEN

OTA

NOS ATOUTS



NOS ATOUTS ET NOS AVANTAGES

- ❖ EQUIPE QUALIFIEE
- ❖ EXPERIENCE INTERNATIONALE
- ❖ PRICING ET REVENUE MANAGEMENT
- ❖ CONNAISSANCE DES METIERS HOTELIERS
- ❖ EFFECTIF BILINGUE
- ❖ RESEAU INTERNATIONAL



3- NOS PACKAGES

HOTELS SERVICES	BASIC SALES	SALES/OTA/DIRECT	SALES /OTA/DIRECT/RESA	GLOBAL
PRICING	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LABEL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RESERVATION / CRS			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GDS		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CHANNEL MANAGEMENT		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VENTE INTERNATIONALE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BOOKING ENGINE		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PARTICIPATION EXHIBITION		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WEB SITE (HOSTING / INITIAL SEO)	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RATE SHOPPER	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REVENUE MANAGEMENT		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REPUTATION MANAGEMENT				<input type="radio"/>
SOCIAUX MEDIAS				<input type="radio"/>
OTA COMPARAISONS		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
META SEARCH			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PMS			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RENTAL ACCOMODATION SERVICES	SALES /OTA/ DIRECT/RESA	GLOBAL
PRICING	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LABEL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RESERVATION / CRS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GDS		<input type="radio"/>
CHANNEL MANAGEMENT		<input type="radio"/>
VENTE INTERNATIONALE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BOOKING ENGINE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PARTICIPATION EXHIBITION	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WEB SITE (HOSTING / INITIAL SEO)		<input type="radio"/>
RATE SHOPPER	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REVENUE MANAGEMENT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REPUTATION MANAGEMENT / SOCIAL MEDIA		<input type="radio"/>
OWNER MANAGEMENT		<input type="radio"/>
OTA COMPARAISONS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
APS		<input type="radio"/>
PMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

THE  FACTORY
thefactoryltd.com

REFERENCES

MARGUERY EXCLUSIVE VILLAS



Choisy
les bains



V
Viventium
A member of THE MANDOR GROUP



20°
SUD



sea villa
Mauritius



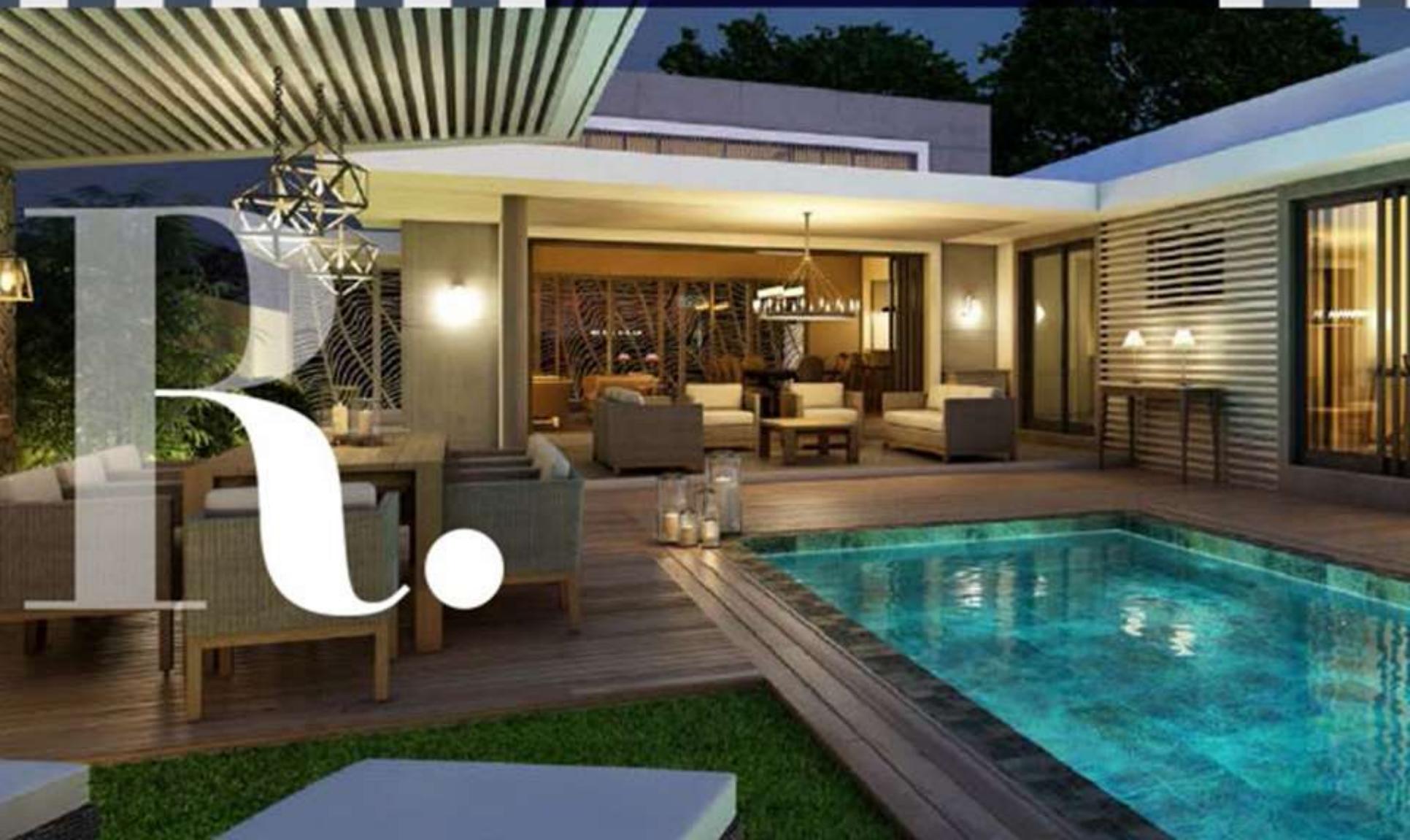
Le Cardinal
EXCLUSIVE RESORT
MAURITIUS



THE RESIDENCE

ROYAL PARK

MAURITIUS



LE ST DENIS - OUVERT

GUIDE BEST WESTERN
FRANCE ET MAGHREB



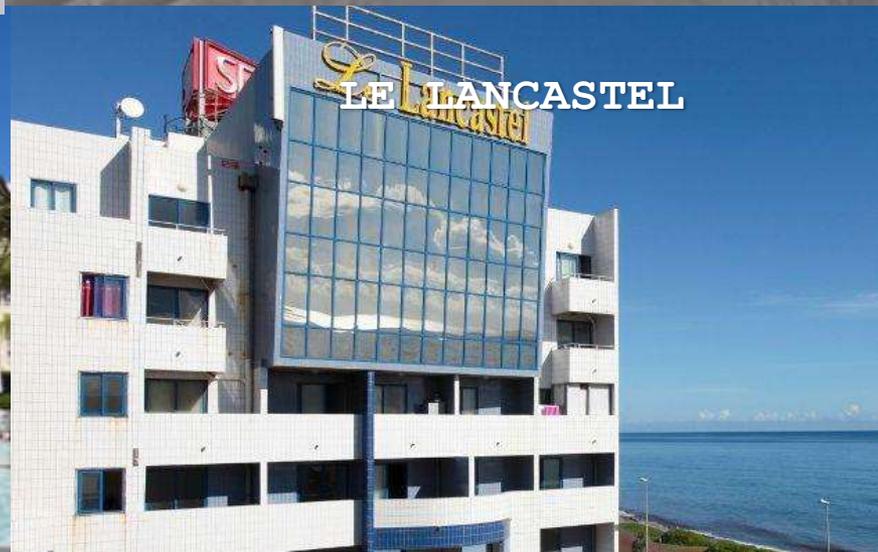
LES AIGRETTES - OUVERT



LE GRAND HOTEL DES MASCAREIGNES



LE LANCASTEL



HILTON MAURITIUS





H TRAINING FACTORY

INTERNATIONAL TRAINERS



RATE SHOPPING

hotelissima
TROPICAL PARADISES

my stay

Check-in Check-out nights

Adults Children - 18 yrs

Thematic (optional)

[Search my hotel](#)

Hello

[Log in](#)

[New client ?](#) [Register](#)

[Home](#)

[Destination](#)

[Hotel](#)

[Availabilities](#)

[Total p](#)

My basket →

Special offers in Hotelissima collection **352** ho

SOFITEL WORLDWIDE





AKOYA
HOTEL & SPA



Lodge Roche
Tamarin & Spa
VILLAGE  NATURE





KOKI BAY
MAURTIUS



EARTHCHECK

