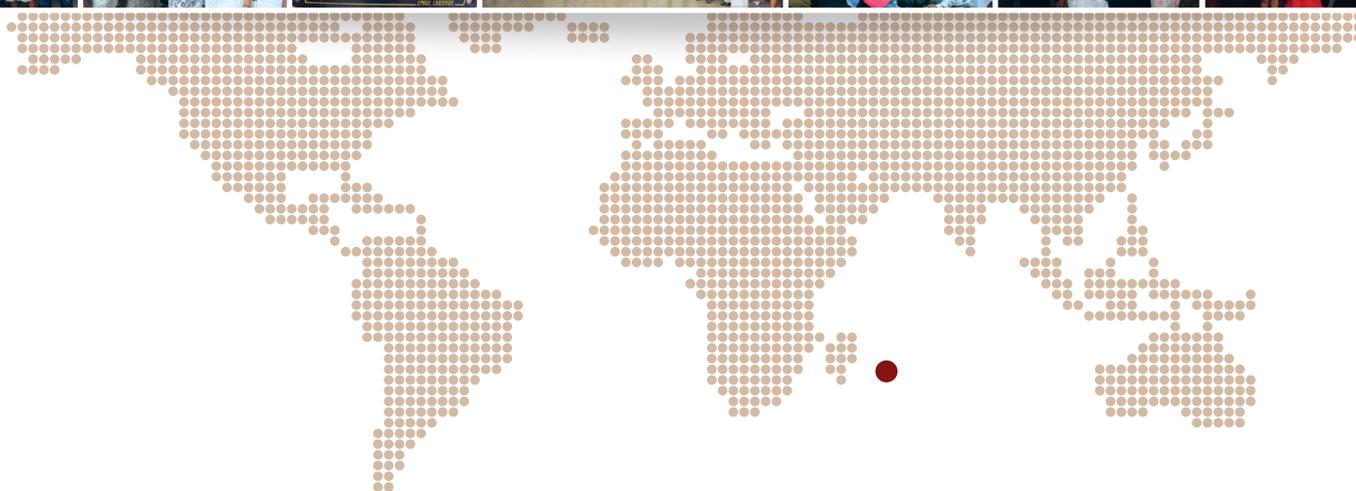


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



Prudence Créole
Assurément réunionnais





FLORENCE CESMAT
Directrice Générale

ENTRETIEN & PROFIL DU GROUPE

L'année 2017 est marquée par une belle performance de Prudence Créole sur ses fondamentaux techniques : une forte progression de son CA et une évolution favorable de la charge sinistre.



REGARD SUR L'ANNÉE 2017

L'année 2017 est marquée par une belle performance de Prudence Créole sur ses fondamentaux techniques : une forte croissance du chiffre d'affaires (+7,6% vs +2,4% en moyenne sur le marché français des assurances de Biens et de Responsabilité), une évolution favorable de sa charge sinistre et un ratio de solvabilité en hausse. Le personnel est en légère augmentation à 186 collaborateurs en moyenne sur l'année. Toujours aussi engagées au service de nos clients, les équipes ont porté le résultat net de la compagnie à 4,6M€, son meilleur niveau depuis 5 ans.

Conscients de la nécessité d'un dispositif robuste de conformité pour la pérennité de notre organisation, nous avons poursuivi le renforcement de notre « business model » pour faire face à l'évolution de notre environnement, en particulier règlementaire.



Nous avons investi dans l'accompagnement de nos salariés et de nos réseaux de distribution tant sur la formation que sur le contrôle.

Nous nous rapprochons de l'équilibre de répartition de notre activité entre nos 3 grandes lignes de produits : auto, santé, dommages aux biens et nos 3 réseaux de distribution : bureaux directs, agents, courtiers.

Nous avons cédé nos filiales de courtage AFOI et ENVERGURE REUNION en juin 2017 et nous sommes réorganisés afin de pouvoir renforcer la distribution des produits Vie de GENERALI Vie.

DÉFIS & AMBITIONS 2018

L'année 2018 verra le lancement de notre centre de formation « Assurément Pro ». Partant du principe que chaque Réunionnais entrant dans une agence Prudence Créole est en droit d'attendre le meilleur professionnalisme et le meilleur accueil, Prudence Créole a créé son propre centre de formation agréé et certifié Label Data-Dock. « Assurément Pro » veille à la formation produits, outils et apporte le « + » du Label PC à ses collaborateurs.

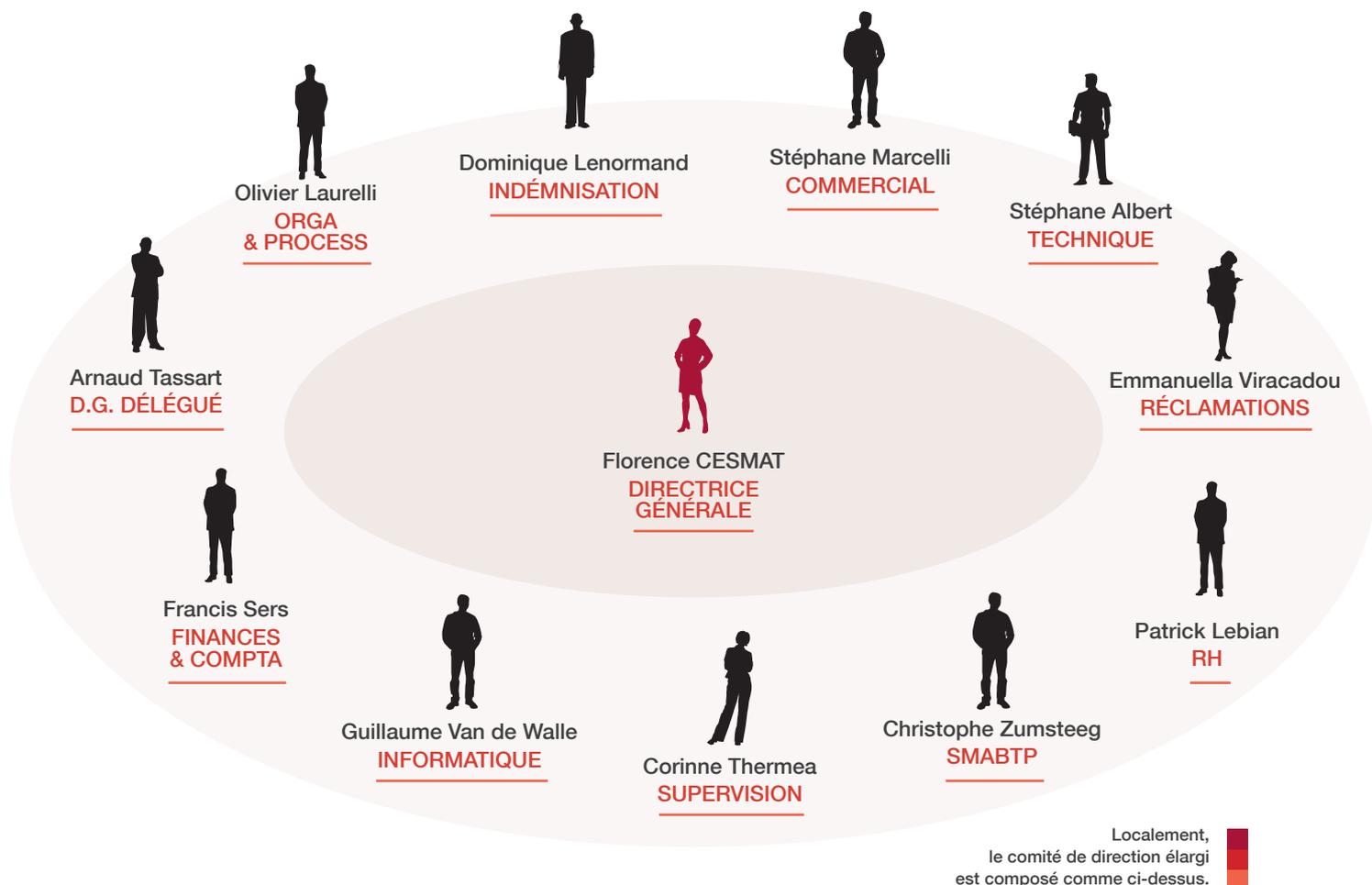
Il propose également la formation professionnelle requise (150 heures) à tout son réseau de distribution.

Notre métier d'assurance change profondément et les attentes de notre clientèle aussi : nous allons maintenir notre leadership à La Réunion et à Mayotte par la maîtrise de nos résultats techniques et par l'excellence opérationnelle de nos process.

Animés par un personnel motivé et acteur de la transformation de notre compagnie, nous avons l'ambition de conserver notre place à part dans le choix des Réunionnais.

LANCEMENT
**CENTRE DE FORMATION
«ASSURÉMENT PRO»**
certifié
 Data-Dock

ORGANISATION ET ENGAGEMENT



L'ASSURANCE PRUDENCE CRÉOLE

GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration de la Compagnie est depuis 2013 sous la Présidence de M. Tanguy LE MAIRE, membre du Comex de GENERALI France et président de la commission de l'outre-mer de la Fédération Française de l'Assurance.

Créée à La Réunion en 1863, Prudence Créole est filiale du Groupe italien d'assurances GENERALI depuis 1998. Elle est, encore aujourd'hui, détenue à un peu moins de 5% par des salariés et des actionnaires locaux.

L'assurance est la promesse d'être là quand il le faudra. Autrement dit, en échange d'une cotisation reçue aujourd'hui, Prudence Créole s'engage à faire face, dans le futur, à ses garanties et ce, quels que soient les événements extérieurs tels que les remous du marché financier, l'évolution concurrentielle ou réglementaire ou encore les choix stratégiques retenus par l'entreprise.

L'actionnariat à environ 95% du 3^{ème} assureur européen confère à Prudence Créole toute la solidité et le soutien nécessaires à cette promesse, en particulier dans les territoires comme les nôtres, soumis aux catastrophes naturelles.



PERFORMANCE DE PRUDENCE CRÉOLE SUR 3 ANS

OFFRE DES PRODUITS PRUDENCE CRÉOLE

LA COMPAGNIE PRUDENCE CRÉOLE
CONÇOIT ET MET SUR LE MARCHÉ
LES GARANTIES SUIVANTES :



AUTOMOBILE

Deux-roues,
engins de chantiers, engins
agricoles, poids lourds...



HABITATION

Propriétaire, locataire,
propriétaire
non occupant



INDIVIDUELLE ACCIDENTS



RESPONSABILITÉ CIVILE

Scolaire, privée,
professionnelle



MULTIRISQUES PROFESSIONNELLE

Artisans, commerçants,
prestataires de services,
industries & entreprises

ADOSSÉE À SA MAISON-MÈRE GENERALI
ET SES FILIALES, PRUDENCE CRÉOLE
DISTRIBUE OU PORTE LES GARANTIES :



ASSISTANCE

Automobile ou à domicile
après un sinistre



PROTECTION JURIDIQUE

Automobile,
100% PRO



ASSURANCES DE PERSONNES

Prévoyance familiale
ou professionnelle (homme-clé),
emprunteur, retraite, épargne



Depuis 1996,
Prudence Créole est assureur
distributeur (art. R.322-2 du Code
des assurances) de la SMABTP :
une équipe de 8 personnes est
exclusivement dédiée à l'assurance
du BTP et de la Construction
dans le respect des principes
et du savoir-faire de SMA.

CHIFFRE D'AFFAIRES IARD

PRIMES
ÉMISES
EN M€

RATIOS DE
SOLVABILITÉ

COR NET

RÉSULTAT
NET NET



PRINCIPAUX
INDICATEURS

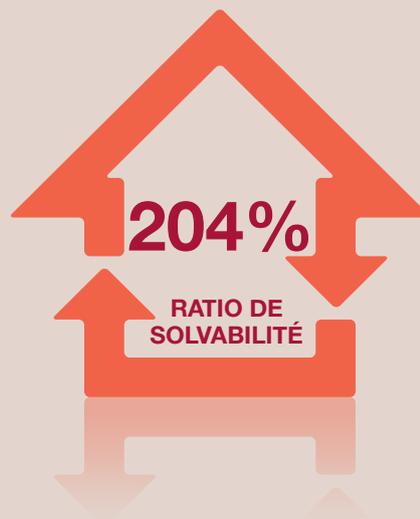
2017

130 000



CLIENTS

129 M€
CA
IARD



24 000



SINISTRES / AN
GÉRÉS LOCALEMENT

7 M€
CA
CONSTRUCTION
(partenariat SMA)

96,4% | COR
NET

15 M€
CA VIE
(assurance
de personnes)



*Chiffre d'affaires par lignes de produits

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR RÉSEAUX DE DISTRIBUTION



1 AGENT
EXCLUSIF
MAYOTTE

8
BUREAUX

14
AGENTS

50
COURTIERS



7%
ENTREPRISES

28%
PROFESSIONNELS

66%
PARTICULIERS



RÉPARTITION PAR SEGMENT DE CLIENTÈLE :

*Fier de ses racines,
fort de ses performances,
Prudence Créole assurément réunionnais*

Prudence Créole
Assurément réunionnais

