

**Mission économique de l'AWEX à la Réunion, Madagascar et Maurice
Volet Madagascar (22-23 Mai 2019)**

ENGINEERING DANS LES SECTEURS DE L'EAU, DE L'ENERGIE ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE					
ABC CONTRACTING	Mr.	MARCHANDISE	Raphaël	Projets clés en main (EPC) dans le secteur de de distribution et production d'électricité	www.abcontracting.be
CARE4WATER	Mr.	BALCAEN	Dominique	Solutions de désinfection de l'eau	https://www.c4water.com/
ENERDEAL	Mr.	DE PIERPONT	Grégoire	Fourniture de centrales solaires pour les industries et les mines	www.enerdeal.com
SHER	Mr.	LALARAKOTOSON	Serge	Projets clés en main dans les secteurs hydraulique, environnemental et de la réhabilitation.	www.sher.be
MEDICAL - SANTÉ					
AMB ECOSTERYL	Mrs	KIRATI	Anissa	Équipements de neutralisation des déchets médicaux (DASRI) grâce à la technologie micro-ondes.	www.ecosteryl.com
	Mr.	DUFRASNE	Philippe		
D-TEK	Mr.	AUTEM	Benoît	Trousses de diagnostic in vitro pour les maladies auto-immunes humaines.	www.d-tek.be
ESPACE DU POSSIBLE	Mrs.	BOUILLON	Marie	Formation aux compétences relationnelles pour le secteur psycho-médico-social.	https://espacedupossible.pro/
REMEDI PHARMA	Mr.	RUTILO	Tiziano	Préservatifs et gels lubrifiants, produits dentaires.	www.remedi-pharma.com
TICS					
MULTICOM	Mr.	DEPIREUX	Christophe	Call center multilingue pour la gestion de contacts entrants et sortants.	www.multicom-europe.com
NUBEO	Mr.	URBAIN	Laurent	Solutions informatiques pour entreprises : logiciels de gestion, de téléphonie IP et d'outils collaboratifs.	www.nubeo.be
SUPPORT MARKETING - RETAIL					
EMOSENSES	Mr.	HENROTTE	Olivier	services d'aménagement de point de vente, augmentation de la satisfaction client, marketing digital et publicité	www.emosenses.com
	Mrs	EOLISOA FANOVONSOA	Tatiana		
VEHICULES, MATERIEL INDUSTRIEL ET AGRICOLE					
TRANSAUTOMOBILE	Mr.	DEFISE	Jonathan	Fourniture de tous types de véhicules, de matériels industriels et agricoles, neufs ou d'occasion.	www.transautomobile.com
T4D	Mr.	NYSSSEN	David	Équipements agricoles destinés aux petites exploitations paysannes.	www.t4d.tech
	Mr.	LAMBERT	René		

1. ABC CONTRACTING

Fondée en 1926, ABC CONTRACTING est un acteur majeur dans le domaine des projets clés en main du secteur de l'énergie en Afrique en tant qu'EPC (Engineering, Procurement & Construction), avec deux domaines d'activités principaux : la distribution électrique (lignes MT/BT, postes de transformation et sous-stations, connexion aux habitations), et la production électrique : réalisation de centrales thermiques et hybrides (de 1 à 20 MW clé en main) et de centrales hydroélectriques.

Nous souhaitons rencontrer des producteurs d'électricité indépendants, la compagnie d'eau et d'électricité du pays (Jirama), le Ministère de l'énergie, de grosses entreprises industrielles et minières.

2. AMB ECOSTERYL

AMB Ecosteryl est leader mondial dans la conception, la fabrication, l'installation et la maintenance d'équipements de stérilisation des déchets médicaux grâce à la technologie micro-ondes. Le système de traitement Ecosteryl est unique au monde, 100% écologique et n'entraîne aucune émission chimique, fumée, gaz ou vapeur. Les déchets décontaminés retombent dans la même catégorie que les déchets ménagers ordinaires, ils peuvent même être valorisés ou recyclés.

Nous souhaitons rencontrer des distributeurs et agents commerciaux ainsi que, pour la vente directe, des hôpitaux, prestataires de services dans le traitement des Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI) et les ministères de l'environnement et de la santé afin de discuter avec eux de la façon dont ils traitent ces déchets.

3. CARE4WATER

Solutions de désinfection et potabilisation de l'eau grâce à des unités de génération in-situ de chlore (sous forme d'hypochlorite dilué) selon une technologie d'électrolyse de saumure (eau salée) utilisant des ingrédients disponibles partout à savoir du sel, de l'eau et de l'électricité. Ces systèmes sont destinés aux marchés suivants: traitement des eaux ludiques, de l'eau potable, des eaux industrielles, à l'aide humanitaire et au marché agro-alimentaire.

Nous voulons rencontrer des clients finaux (ex : brasseries, producteurs d'eaux minérales, de soft drinks, de fruits & légumes, centres aquatiques, centres hôteliers ...), des organismes publics dans le secteur de l'eau (sauf assainissement), sociétés actives dans le traitement des eaux (ensemblers, bureaux d'études ...), ONG ou bailleurs de fonds pour projets de potabilisation, ainsi que des distributeurs ou agents commerciaux spécialisés.

4. D-TEK

La société D-TEK est active dans le développement et la production de trousse de diagnostic in vitro pour la détection des maladies auto-immunes humaines. Elle travaille avec un réseau de distributeurs à l'international pour assurer la formation et le suivi au sein des laboratoires publics ou privés d'analyse.

Nous ne travaillons qu'avec des distributeurs spécialisés et sommes à la recherche de nouveaux distributeurs à Maurice et Madagascar dans le secteur médical, bien introduits auprès des laboratoires privé ou publics.

5. EMOSENSES

Emosenses est spécialisée dans l'analyse du comportement des consommateurs, le conseil en marketing sensoriel, l'aménagement de magasins et l'amélioration de la satisfaction client dans les points de vente. Aujourd'hui le comportement des consommateurs a changé. Notre objectif principal est d'augmenter la satisfaction de vos clients en utilisant le marketing sensoriel. Un consommateur qui se sent bien dans un point de vente y passe plus de temps (achète plus) et a envie d'y revenir (fidélisation).

Nous cherchons à rencontrer **les grands acteurs du retail malgache** (tels que Shoprite, Sodirex, Sicam, Star, Telma, Orange, Blueline, Ocean Trade ...) pour leur proposer nos services d'aménagement de point de vente, d'augmentation de la satisfaction client, de marketing digital et publicité.

6. ENERDEAL

Enerdeal fournit des centrales solaires industrielles et réalise l'ensemble des activités pour le compte de ses clients, afin de livrer l'électricité solaire comme un service tout compris.

Nous voulons rencontrer des clients finaux : les sociétés grandes consommatrices d'énergie et qui disposent de superficie suffisante pour établir une mini centrale photovoltaïque. Cibles privilégiées : industries agro-alimentaires, sociétés de stockage frigorifique, mines, cimenteries, la grande distribution, les communautés locales. L'idée est de remplacer les groupes électrogènes existants par des mini-centrales PV. Sommes également intéressés par des fonds d'investissements, des investisseurs pour nos solutions de financement, des groupes industriels avec parc immobilier...

7. ESPACE DU POSSIBLE

Pour aider les professionnels de la santé à augmenter la qualité de leur service, **Espace du Possible** accompagne le développement des compétences relationnelles des professionnels de la pratique clinique et de l'intervention psycho-médico-sociale. Depuis plus de 30 ans, notre équipe propose de la formation continue en interventions et thérapies brèves plurielles : systémique, hypnose, approche orientée solution, pratiques narratives, mouvements alternatifs pluriels. Basée sur une stratégie d'intervention brève, les outils proposés en formation permettent une prise en soin rapide et efficace des patients notamment dans le traitement des de la dépression, des phobies, TOC, addictions, burnout, troubles anxieux, deuil, psychotraumatismes avec un modèle issu de l'EMDR.

Nous souhaitons rencontrer des établissements de soin et structures publiques gestionnaires de ces établissements **pour leur proposer nos formations**. Nous visons en particulier des établissements de santé mentale, établissements hospitaliers (services psychiatrie, oncologie, pédopsychiatrie, gériatrie), des structures médico-sociales, fédérations professionnelles des psychologues, fédérations professionnelles des médecins, maisons de retraite... Nous souhaitons aussi développer les partenariats avec d'autres organismes de formation et mettre en place des modules à la carte en concertation avec les organisations professionnelles. Intérêt aussi pour rencontrer des ONG d'aide humanitaires

8. MULTICOM

Notre call center multilingue (FR, EN, NL, IT, ESP) accompagne ses partenaires dans la gestion de leurs relations clients et dans leurs missions de prospection. Nous mettons à disposition des équipes dédiées ou non sur 120 positions. Nous offrons des services multicanaux de gestion de contacts entrants (appels, emails, réseaux sociaux) et sortants (prospection, survey, enquête) dans tous les secteurs (télécoms, médical, finances, distribution, vente). En **INBOUND**, nous aidons nos clients en overflow et/ou en dehors des heures de disponibilités. Nous traitons annuellement 660.000 appels entrants, 60.000 emails/courriers, 24.000 chats et 1.700 interactions avec les réseaux sociaux. En **OUTBOUND**, nous sommes principalement actifs dans la prospection. Nous émettons annuellement 570.000 appels sortants pour une production de 11.000 rendez-vous ou opportunités.

Nous souhaitons rencontrer des **distributeurs et agents commerciaux** en mesure d'amener de nouvelles affaires ainsi que des **clients finaux** publics (ministères) ou privés (entreprises, quelle que soit leur taille) afin de leur démontrer les opportunités de collaboration existantes. Nous souhaitons aussi aborder le sujet de la création d'une école ou d'une formation call center avec des partenaires publics.

9. NUBEO

NUBEO est une société spécialisée dans la mise en place de solutions informatiques pour les entreprises. Les outils que nous proposons visent à optimiser les processus des entreprises pour leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier et leur développement commercial. En particulier, nous proposons le logiciel de gestion **ODOO** (suite d'applications professionnelles et open source couvrant tous les besoins des sociétés : CRM, eCommerce, comptabilité, inventaire, point de vente, gestion de projets), et des solutions **VOIP**. Nous proposons aussi des **outils collaboratifs** : Nous sécurisons et centralisons vos appareils et vos données : Microsoft O365 / Google Apps for Work, messageries électroniques, calendriers partagés, visioconférences, solutions mobiles et échanges synchronisés.

Nous souhaitons rencontrer des **clients finaux** (cible : dirigeants d'entreprises, responsables des départements informatiques ou télécom) pour leur proposer nos solutions. Nous sommes aussi intéressés par des contacts avec des organismes publics ou des **fournisseurs de services informatiques** intéressés d'ajouter notre gamme à leur portfolio.

10. REMED-PHARMA

La société est spécialisée dans la production de différentes gammes de préservatifs et la distribution de gels lubrifiants à base d'eau. Les produits sont fabriqués dans la même usine que Durex mais le prix est 3 fois moins élevé. Nous exportons à l'heure actuelle vers une vingtaine de pays et développons sans cesse notre réseau. Notre département marketing peut offrir son support pour développer la marque localement (personnalisation des boîtes, publicité, ...). Nous proposons aussi une gamme de produits dentaires.

Nous cherchons un à deux **importateurs/distributeurs** par pays, idéalement un grossiste en pharmacie ou en grande distribution qui soit fiable et solide financièrement afin de développer la marque sur le territoire grâce à un bon réseau local et une importante force de vente, éventuellement dans le cadre d'un contrat d'exclusivité. Des contacts étatiques ou avec des ONG locales nous intéressent également.

11. SHER

SHER est un bureau d'Ingénieurs-Conseils actif dans la conception et la réalisation clés en main de projets dans les domaines hydrauliques, de l'environnement et de la réhabilitation. SHER apporte des solutions complètes pour tous projets dans les domaines suivants : Gestion intégrée des ressources en eau, irrigation et aménagements hydro-agricoles, hydroélectricité et énergies renouvelables, production d'eau potable et assainissement, développement rural, social et sécurité alimentaire, protection de l'environnement et lutte contre les pollutions. Lors de la mission à Madagascar, SHER sera représenté par ARTELIA Madagascar.

12. T4D – Technology For Development

T4D fournit aux entreprises agricoles familiales du Sud les équipements suivants pour renforcer leur capacité de production en termes de quantité et de qualité, tout en diminuant la pénibilité du travail : **équipements pour la petite agriculture** (matériel de transformation agricole et de préparation d'aliments pour le petit élevage : broyeur, mélangeur, granulation, batteuse, décortiqueur, presseur pour le manioc, la canne à sucre, les oléagineux, les fruits, le riz, les arachides, le café, outils du maraîchage), **équipements et produits neufs ou d'occasion pour la petite industrie**: levage, manutention, matériel de chantier, soudure, machines-outils, matières premières (acier, visserie...) et consommables, **matériel pour HEORECA** : transformation alimentaire, conservation, boulangerie-pâtisserie, mise sous-vide, cuisson, charcuterie, **production d'énergie** (groupes électrogènes, postes de soudage autonomes), **potabilisation de l'eau**. T4D fournit aussi les services suivants : encadrement, accompagnement et formation sur le terrain dans la réalisation des projets proposés.

Nous souhaitons rencontrer **tout acteur concerné par l'agriculture familiale** et le développement d'activités génératrices de revenus dans le Sud, notamment : **les organisations paysannes**, les organisations diverses menant des projets d'aide au développement (ONG...), les coopératives agricoles ou paysannes, les entrepreneurs en constructions mécaniques et transformations agricoles ainsi que les bailleurs de fonds susceptibles de soutenir les paysans et ateliers du Sud. Nous sommes aussi ouverts aux organismes publics et ministères. Le partenaire idéal devrait assurer la distribution et la maintenance de nos produits et faire le relais de nos services dans l'optique du développement agricole et entrepreneurial.

13. TRANSAUTOMOBILE

Transautomobile compte plus de 43 ans d'expérience dans la fourniture et l'exportation hors taxes et à prix attractifs du matériel suivant : **véhicules routiers** (voitures toutes marques et tous types, ainsi que : 4X4, pick-up, ambulances, véhicules blindés, voiture de police, minibus, bus et autocars), **véhicules utilitaires** (camions, remorques, camionnettes, etc.), **matériel industriel** (engins et matériel de génie civil ou minier, groupes électrogènes, etc.), et **matériel agricole**. Ces différents matériels pouvant être fournis neufs ou d'occasion.

Nous souhaitons rencontrer des **distributeurs ou agents commerciaux** locaux, des **importateurs directs** et des **clients finaux**.