

# Reunion Digitale 2022

Plan de digitalisation de l'économie réunionnaise





# Point de situation

## Reunion Digitale 2022

Suite aux nombreux contacts et actions d'accompagnement engagés vers les entreprises et filières économiques de l'île depuis le début de la crise Covid19, Digital Reunion et la French Tech Réunion ont travaillé à un **plan de relance pour les entreprises de la filière numérique et ses partenaires**. Les mesures proposées par nos organisations, avec effet immédiat, ont été, pour la grande majorité d'entre-elles, soutenues et annoncées par les autorités publiques courant juin 2020.

Ce plan de relance est aussi l'amorce d'un plan de transformation, beaucoup plus ambitieux, de **digitalisation de l'économie réunionnaise**, intitulé **Réunion Digitale 2022, territoire numérique responsable**, mettant en exergue des orientations à mener par les acteurs du secteur numérique, auxquelles les filières économiques et puissances publiques doivent s'associer, afin **d'accompagner la relance économique de nos organisations et la transformation de notre société réunionnaise**.

# Etat des lieux

Impact économique immédiat à la Réunion - avril 2020



-37%

Secteur marchand

-14%



Secteur non marchand



-60%

Commerce

Premier contributeur à la baisse d'activité



-80%

Construction



-84%

Hôtellerie -  
restauration



Transport et entreposage

-65%



Moitié moins de mesures de dioxydes d'azote liées au trafic routier



20% d'électricité consommée en moins en journée la semaine

# -28%

Baisse activité immédiate  
des entreprises réunionnaises liée à la crise Covid  
(contre -33% au national)

Les dispositifs d'aide ont été largement mobilisés : le **chômage partiel** concerne plus de 100 000 salariés fin avril, soit **56 % de l'emploi salarié privé**. Les craintes sur les conséquences sociales de la crise restent fortes **quatre salariés sur dix et un non-salarié sur deux exercent dans un secteur dont l'activité est réduite de plus de 50 %**.



**114 000** Salariés en chômage partiel



**4171** Prêts garantis par l'Etat pour soutenir la trésorerie des entreprises



**53 M€** D'aides au titre du fonds de solidarité national



**26 M€** D'aides au titre du fonds de solidarité régional



# Chèque Numérique

Focus sur un dispositif régional solidaire

Seulement **16% des entreprises réunionnaises ont un site internet.**

La crise Covid a mis en évidence le besoin urgent de digitalisation des entreprises réunionnaises. Créer son espace en ligne, accroître sa visibilité, bénéficier d'un produit ou d'une prestation numérique, développer une solution innovante, sont autant de possibilités pour lesquelles le dispositif Chèque numérique peut être sollicité.

## 1500



### DEMANDES DE CHÈQUE NUMÉRIQUE

La Région Réunion a enregistré fin juin 2020, plus de mille cinq cent demandes de chèque numérique pour un budget de plus de 2 millions d'euros

## 80%



### DE PRISE EN CHARGE A L'INVESTISSEMENT

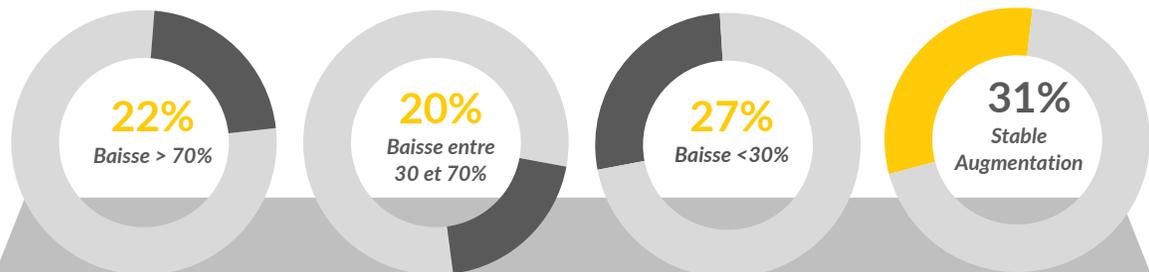
La Région Réunion et Digital Reunion ont oeuvré ensemble pour les entreprises : le dispositif est passé de 50 à 80 % soit 3200€ HT de prise en charge maximum



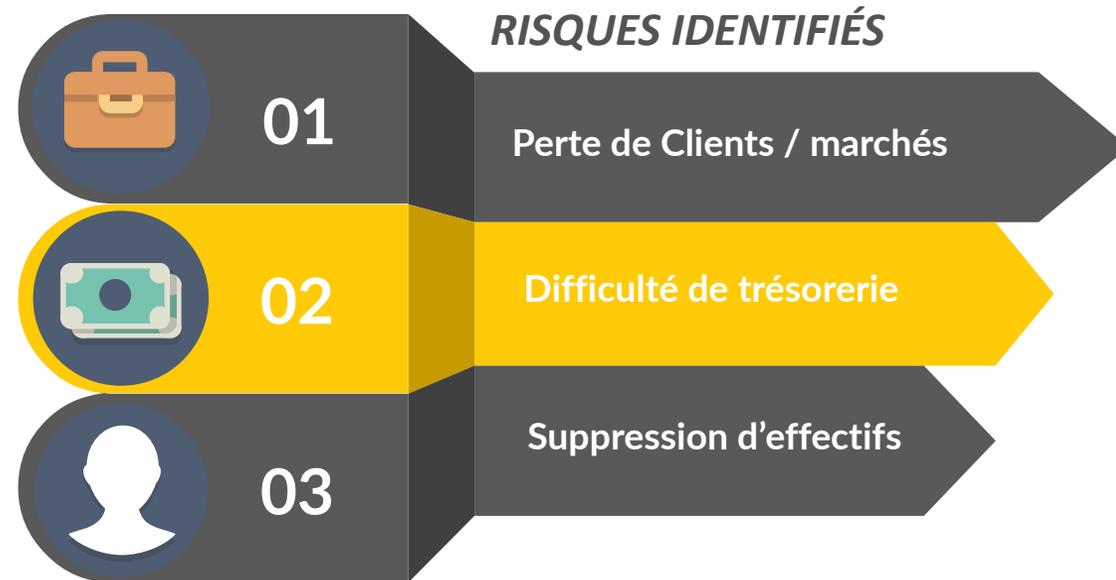
**60%**  
De projets toujours actifs durant la crise Covid

# Résultats enquête

Filière numérique Réunionnaise - mai 2020



Evolution CA avril 2020 / avril 2019



# Résultats enquête

Filière numérique Réunionnaise - mai 2020

# 55%

Des entreprises optimistes pour la reprise à la rentrée 2020



des entreprises souhaitent investir dans de la Formation de leurs salariés

# 58%

# +50%

Modifier la nature des relations clientes (visio, e-commerce...)

# 40%

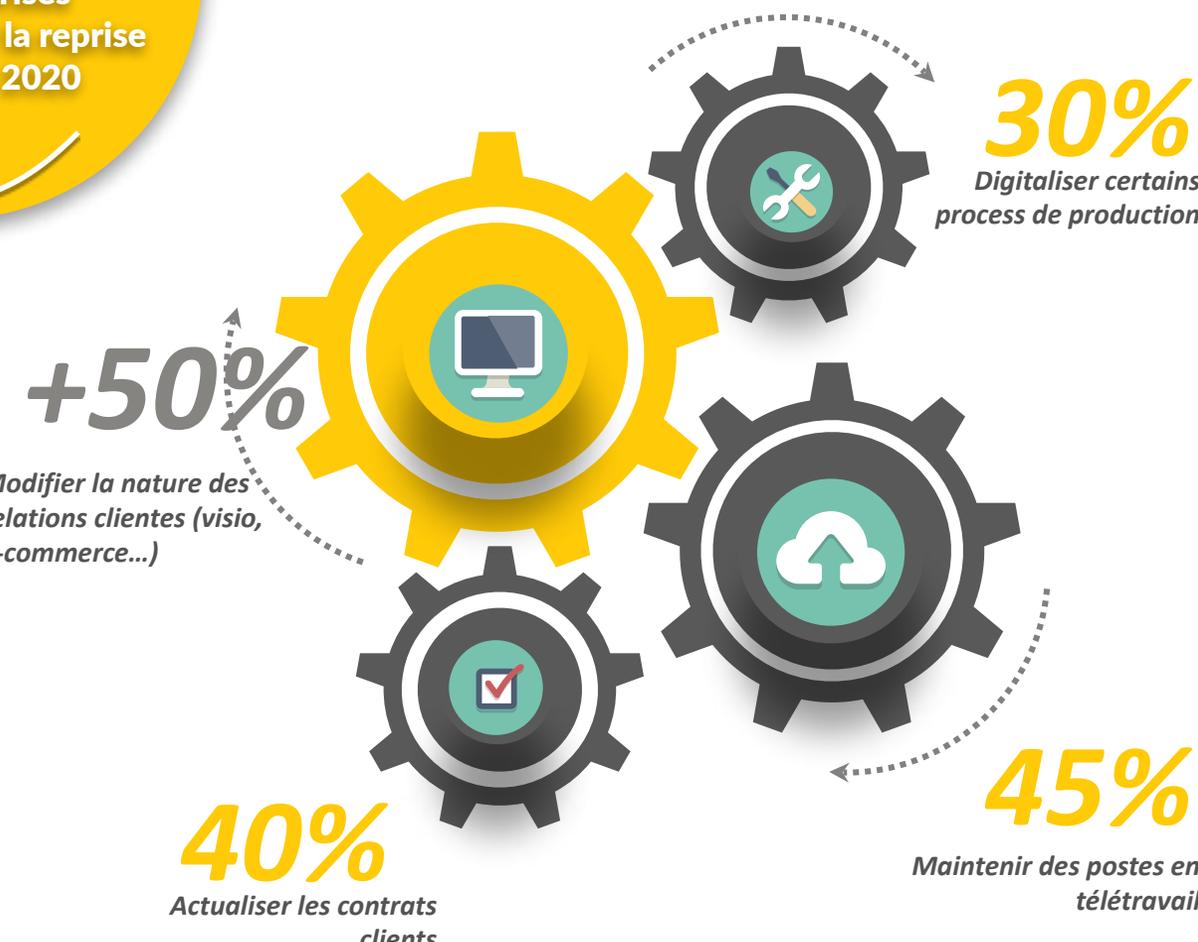
Actualiser les contrats clients

# 30%

Digitaliser certains process de production

# 45%

Maintenir des postes en télétravail



# Plan de Relance

15 Mesures immédiates pour la reprise d'activité



## Accès aux Financements

- Annulation des charges pour les entreprises les plus fragiles (fin 2020)
- Prolongement des aides et dispositifs d'accompagnement aux entreprises (fin 2020)
- Accélérer les délais de paiements des collectivités
- Simplifier les accès PGE et **résoudre la problématique du CIR**- création d'un comité de suivi local
- Mise en place de dispositifs incitatifs pour le recrutement de jeunes diplômés et alternants



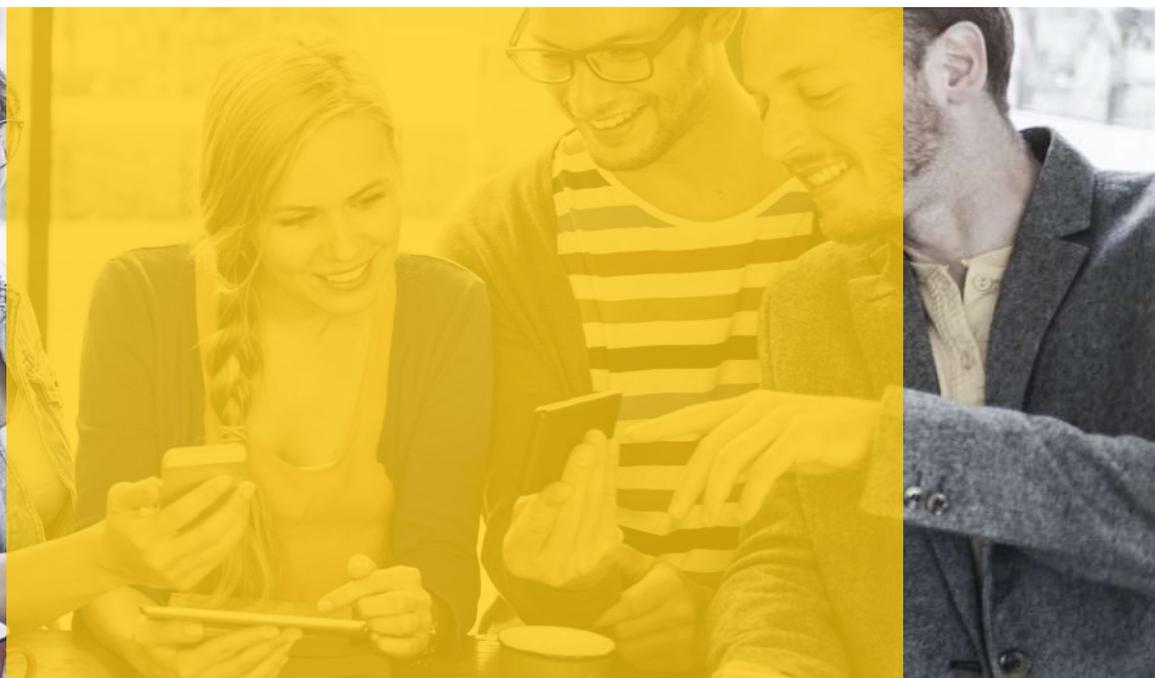
## Accès aux Marchés

- Évolution des assiettes des dispositifs (ex: cheque numérique, FEDER...)
- Se reposer sur les dispositifs et acteurs existants pour la réalisation des politiques publiques (CSFR, Contrat convergence, EDEC, PIA, CTI, CTE..)
- Relancer les commandes et marchés publics sans tarder
- S'appuyer sur le SBA
- Elaborer un **plan de digitalisation** de l'économie réunionnaise



## Accès aux Compétences

- Transformer le chômage partiel en formation pour les salariés
- Orienter les fonds du PIC
- Accompagner les entreprises et organisations dans la protection des salariés (subvention prévention covid/ incitation au télétravail)
- Elaborer un plan de communication national et local sur les opportunités des métiers du numérique
- Mener une étude des besoins en compétence des entreprises



# Plan de Digitalisation

Reunion Digitale 2022

*« Sursollicité pendant la crise alors que des filières entières étaient mises à l'arrêt, le secteur du numérique a prouvé sa résilience et doit désormais rapidement se muer en « pilier de la relance économique »*

Julien DENORMANDIE, ministre de la Ville et du Logement.

# 30%

des Français ont passé plus de 6h par jour devant un écran\*

\*Smartphone, tablette ou ordinateur

# 73%

des Français envisagent d'utiliser tout autant\* les outils numériques après le confinement

\* Pour leur divertissement ou les relations avec leurs proches

# 42%

des Français estiment que le numérique a joué un rôle positif pour continuer leur vie quotidienne

Source : étude IFOP pour France Digitale - avril 2020



## Le Numérique, levier de la transformation de l'économie

Le confinement restera comme le **plus grand moment d'accélération digitale de l'Histoire contemporaine.**

Acteurs publics et privés doivent **tirer les leçons de leur impréparation** et procéder en urgence à un **réarmement technologique**, avec des **solutions "made in France"** issues des **écosystèmes locaux de startups**. France Digitale estime l'effort à **20 milliards d'investissement** sur deux ans, à répartir entre secteurs public et privé.

La limitation des interactions sociales induite par le confinement a conduit à une explosion sans précédents des usages numériques. **Ces nouveaux modes de collaboration, de production et de consommation sont appelés à durer bien au-delà du déconfinement.**



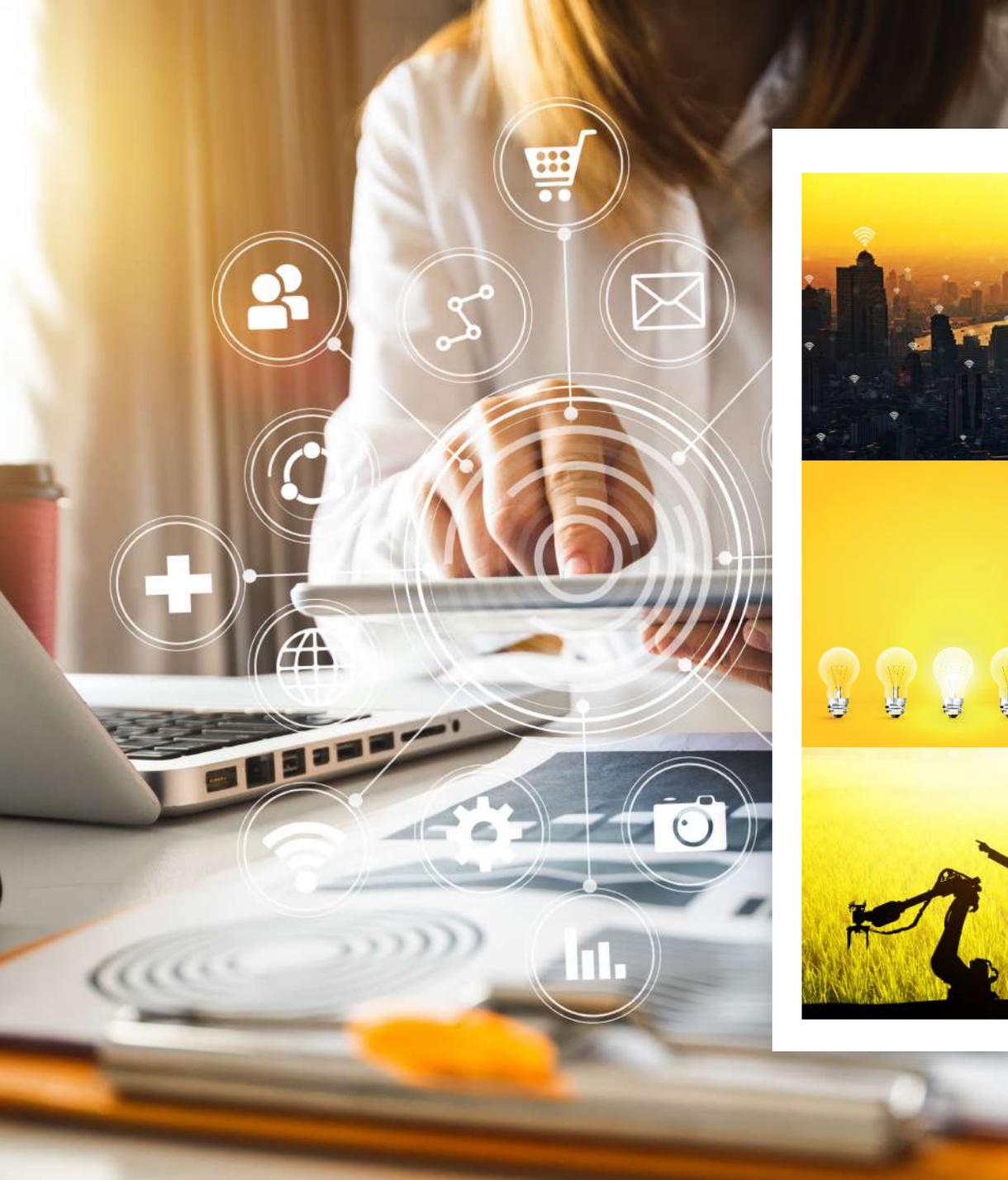
Source : Extrait du dossier Alternatives- France Digitale Mai 2020

# Etat des lieux

Impact numérique dans la société française - France Digitale 2020



Le numérique a permis d'accompagner durant la crise des secteurs entiers de l'économie (commerce, santé, vie sociale..) mais a aussi montré ses limites dans d'autres domaines (cybersécurité, fracture numérique, enseignement..).



# Plan de Digitalisation

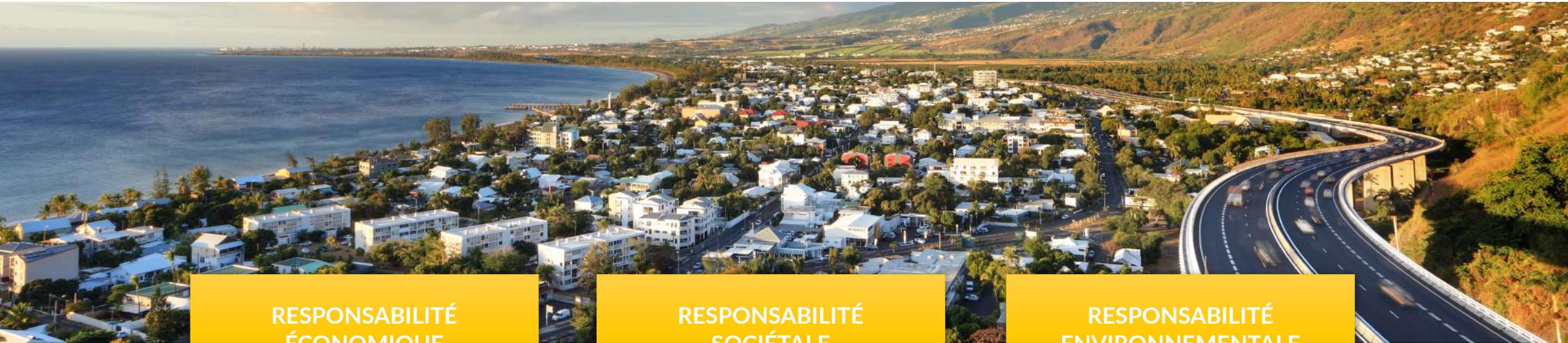
Reunion digitale 2022

## *Pourquoi un plan de digitalisation de l'économie réunionnaise ?*

- La Réunion est un territoire insulaire : plus fragile et dépendant que d'autres régions de France
- Le numérique peut faire société quand tout nous sépare
- Le numérique est porteur d'opportunités pour toutes les filières économiques et pour la population (vivier d'emplois)
- Le numérique est une denrée facilement exportable pour un territoire insulaire aux portes de vastes marchés étrangers (archipel de France du numérique)
- La Réunion est très bien équipée en terme d'infrastructures pour permettre la réalisation de ce plan
- Le plan de digitalisation de l'économie réunionnaise s'inscrit dans les politiques publiques actuelles : CSFR, CTI, CTE, PIA...

# Reunion Digitale 2022

## TERRITOIRE NUMERIQUE RESPONSABLE



### RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Sécuriser les entreprises, favoriser l'innovation, la collaboration et développer les courants d'affaires via la construction d'une offre mature et digitalisée de notre économie réunionnaise.

### RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Réduire la fracture numérique, informer des possibilités qu'offre le digital, et former la population réunionnaise aux enjeux digitaux de demain dans tous les domaines de la vie

### RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Ouvrir le débat et choisir d'investir sur des innovations et technologies propres et durables dans une démarche de transition écologique responsable



# #OnlineBarCamp

Reunion Digitale 2022, territoire numérique responsable  
Construisons, ensemble !

***SAVE THE DATE***

***25 août 2020***

Inscriptions sur [www.digitalreunion.com](http://www.digitalreunion.com)

**DIGITAL  
REUNION**

